

# 甘南州发电



发电单位 甘南州民政局

签发盖章 任小军

等级 平急·明电 州民电〔2022〕90号 甘南机发 1579 号

## 甘南藏族自治州民政局 关于印发全面贯彻落实《养老机构服务安全 基本规范》达标工作实施方案的通知

各县（市）民政局：

现将《全面贯彻落实<养老机构服务安全基本规范>达标工作实施方案》印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

甘南藏族自治州民政局

2022年7月4日

共 8 页



# 全面贯彻落实《养老机构服务安全基本规范》达标工作实施方案

为贯彻实施强制性国家标准《养老机构服务安全基本规范》（以下简称《基本规范》），在全州养老机构持续、有序高效地开展贯标和达标工作，制定本方案。

## 一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻学习习近平总书记关于“加快建立全国统一的服务质量标准 and 评价体系，加强养老机构服务质量监管”重要指示精神，坚持人民至上、生命至上，进一步树牢新发展理念，更好统筹发展和安全，按照谁拥有谁负责，谁使用谁负责，谁许可谁负责，谁主管谁负责”的原则，全面贯彻落实《基本规范》达标工作，加快完善养老服务标准化体系，发挥标准引领作用，推进养老服务高质量发展，确保养老机构安全平稳运行，从源头上降低养老机构发生安全事故概率，切实维护困难群众和老年人生命财产安全。

## 二、工作目标

国家强制性标准是养老机构开展服务的红线和底线。各县（市）民政部门应按照《〈养老机构服务安全基本规范〉达标指南》（见附件1）的要求，组织养老机构开展贯标达标工作，填报《〈养老机构服务安全基本规范〉达标情况对照表单



(养老机构用)》(见附件 2), 并填写承诺, 确保在 2022 年 9 月 25 前完成达标。

### 三、达标范围及依据

本州行政区域内依法登记和备案, 为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务, 床位数在 10 张以上的机构, 包括营利性养老机构和非营利性养老机构。《养老机构管理办法》(民政部令第 66 号) 第四条作出规定“养老机构应当按照建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等法律、法规和强制性标准开展服务活动”, 并于第四十六条将“未按照有关强制性国家标准提供服务的”作为处罚情形之一。

### 四、实施步骤

(一) 开展宣贯阶段。各县(市)民政部门要抓紧时间开展宣贯工作。宣贯工作可以通过线上线下培训、组织专业人员上门督导、机构与机构间结对帮扶等多种形式进行, 并在 2022 年 7 月 10 前完成。

(二) 对标达标阶段。各县(市)民政部门应将《基本规范》达标工作与自建房排查、安全大检查、打击整治养老服务诈骗专项行动紧密结合起来, 督促指导辖区内养老机构深入学习掌握强制性标准明确的养老机构消防、卫生与健康、环境保护、食品药品、建筑、设施设备规定及养老机构预防和处置噎食、压疮、坠床、烫伤、跌倒、走失、他伤和自伤、食品药品误食、文体活动意外等 9 种服务风险的相关



要求。采取相关部门联合检查、第三方评估验收等方式,对养老机构进行检查。对不达标的养老机构逐一指出存在问题,提出整改措施,明确完成时限和责任人。2022年7月25前完成养老机构自查,8月15日前完成县(市)级民政部门逐一检查,9月5日前完成州级民政部门抽查。

**(三)完成整改阶段。**对既违反相关法律法规又不符合《基本规范》的养老机构,要对照自查和县(市)级检查、州级抽查发现的问题,依法依规逐一进行整改。对整改完成的养老机构,县(市)级民政部门要逐一进行核查,确保机构整改一处、达标验收一处;对无法完成整改的养老机构,要依法依规坚决予以取缔,守好养老机构安全红线和底线。整改工作于9月25前完成。

## 五、相关要求

**(一)明确主体责任。**养老机构对服务质量和安全承担主体责任,机构法定代表人和主要负责人是落实国家强制性标准的第一责任人。各养老机构应严格按照基本规范的要求,守好养老机构服务质量和安全的红线底线。

**(二)强化督促指导。**按照“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则,县(市)民政部门要做好养老机构服务安全的督促指导工作,主动会同相关部门,指导督促所主管的养老机构防范和消除在建筑、消防、食品、医疗卫生等方面的安全风险和隐患。对达不到《基本规范》要求的养老机构,要



通过约谈主要负责人、制定达标时间表、下达整改通知书等方式,督促其及时整改到位。

**(三)加强分类推进。**对达标工作成效明显的养老机构,要加大宣传力度,注重发挥其示范引领作用。对存在安全风险隐患、日常服务管理薄弱、发生过安全事件、负面舆情较多的养老机构,要列入重点督促对象。

**(四)做好沟通协调。**对因历史原因无法达到《基本规范》要求的,按照“一事一议”原则,由主管民政部门报县(市)人民政府协调解决,必要的进行“关、停、并、转”。县(市)民政部门发现所主管的养老机构存在建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等方面安全隐患,应当立即督促养老机构采取措施进行整改,消除隐患,并书面告知相关职能部门。

- 附件: 1. 《养老机构服务安全基本规范》达标指南  
2. 《养老机构服务安全基本规范》达标情况对照  
    表单(养老机构用)



## 《养老机构服务安全基本规范》达标指南

序号	项目分类	规范要求	对标基准	对标方法	对标结果	
					符合	不符
1	基本要求	符合消防标准强制性规定及要求	无重大消防安全隐患, 无火灾事件, 当年没被消防机构行政处罚	机构承诺 信息比对		
2		符合卫生健康标准强制性规定及要求	当年没被卫生监督机构行政处罚	机构承诺 信息比对		
3		符合环保标准强制性规定及要求	当年没被生态环境部门行政处罚	机构承诺 信息比对		
4		符合食品药品标准强制性规定及要求	无食品药品安全事件, 当年未被市场监管部门行政处罚	机构承诺 信息比对		
5		符合建筑标准强制性规定及要求	当年未被住建等部门行政处罚	机构承诺 信息比对		
6		符合特种设备标准强制性规定及要求	特种设备、用电设备、燃气设备等各类设施设备运行完好, 使用、维护、保养、检测等合规	机构承诺 信息比对		
7		符合安全标志标准强制性规定及要求	安全标志的设置与使用、管理等符合要求	机构承诺 信息比对		
8		护理员经培训合格后上岗	护理员经过各类培训(含院内培训)后上岗	机构承诺 信息比对		
9		制定和落实昼夜巡查、交接班制度	按照规定进行巡视、交接班, 并有相关制度和记录	机构承诺 信息比对		
10		保护入住老年人隐私	当年没有受到相关部门查处的侵犯入住老人个人隐私的案例	机构承诺 信息比对		
11		院内兜售保健品、药品	当年没有经查处的院方向入住老人兜售保健品、药品的案例	机构承诺 信息比对		
12		对污染织物单独清洗、消毒	有对污染织物单独清洗、消毒、处置措施, 并进行检查、记录	机构承诺 信息比对		
13		符合我省控烟条例规定	除专门吸烟点外, 院内全面禁烟	机构承诺 信息比对		



14	安全风险 评估	开展“九防”等安全风险 评估	老人入院时及入院后开展了 包括“九防”等内容的评估 (含院方采用的各种评估方 法)	机构承诺 信息比对		
15	服务防护	防噎食	有训练、有跟进, 主要看服 务人员是否掌握防范和应急 处置技能	机构承诺 信息比对		
16		防食品药品误食	有训练、有跟进, 主要看服 务人员是否掌握防范和应急 处置技能	机构承诺 信息比对		
17		防压疮	有训练、有跟进, 主要看服 务人员是否掌握防范和应急 处置技能	机构承诺 信息比对		
18		防烫伤	有训练、有跟进, 主要看服 务人员是否掌握防范和应急 处置技能	机构承诺 信息比对		
19		防坠床	有训练、有跟进, 主要看服 务人员是否掌握防范和应急 处置技能	机构承诺 信息比对		
20		防跌倒	有训练、有跟进, 主要看服 务人员是否掌握防范和应急 处置技能	机构承诺 信息比对		
21		防他伤和自伤	有训练、有跟进, 主要看服 务人员是否掌握防范和应急 处置技能	机构承诺 信息比对		
22		防走失	有训练、有跟进, 主要看服 务人员是否掌握防范和应急 处置技能	机构承诺 信息比对		
23		防文娱活动意外	有训练、有跟进, 主要看服 务人员是否掌握防范和应急 处置技能	机构承诺 信息比对		
24		管理要求	应急预案	有应急预案, 开展演练, 重 大事件及时上报	机构承诺 信息比对	
25	安全隐患整改、排除		对其他部门和自身发现的安 全隐患即时整改、排除, 有 记录	机构承诺 信息比对		
26	安全教育		开展全员的安全教育, 有记 录	机构承诺 信息比对		



附件2

## 《养老机构服务安全基本规范》达标情况对照表单 (养老机构用)

序号	项目分类	规范要求	对标结果	
			符合	不符
1	基本要求	符合消防标准强制性规定及要求		
2		符合卫生健康标准强制性规定及要求		
3		符合环保标准强制性规定及要求		
4		符合食品药品标准强制性规定及要求		
5		符合建筑标准强制性规定及要求		
6		符合特种设备标准强制性规定及要求		
7		符合安全标志标准强制性规定及要求		
8		护理员经培训合格后上岗		
9		制定和落实昼夜巡查、交接班制度		
10		保护入住老年人隐私		
11		院内兜售保健品、药品		
12		对污染织物单独清洗、消毒		
13		符合我省控烟条例规定		
14	安全风险评估	开展“九防”等安全风险评估		
15	服务防护	防噎食		
16		防食品药品误食		
17		防压疮		
18		防烫伤		
19		防坠床		
20		防跌倒		
21		防他伤和自伤		
22		防走失		
23	防文娱活动意外			
24	管理要求	应急预案		
25		安全隐患整改、排除		
26		安全教育		

**承诺:** 我机构对以上达标事项是否达到基本规范的真实性和准确性负责, 愿意承担相应法律后果。特此承诺!

养老机构

(盖章)

院长

(签字)

年 月 日



扫描全能王 创建